

AHLSSELLS ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Allmänt

Inledning. Dessa allmänna försäljningsvillkor ("Allmänna Försäljningsvillkor") gäller vid alla offerter och leveranser av Produkter och Tjänster (enligt definition nedan) från Ahlsell Sverige AB, org.nr 556012-9206 ("Ahlsell"), och utgör således en integrerad del av avtalet ("Avtalet") mellan er som kund ("Kunden") och Ahlsell vid köp av Produkter och Tjänster från Ahlsell. Dessa Allmänna Försäljningsvillkor ersätter av Ahlsell tidigare tillämpade allmänna försäljningsvillkor fr.o.m. det datum som anges nedan. Ahlsell förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Allmänna Försäljningsvillkor för publikation på Ahlsells hemsida (www.ahsell.se), varvid sådana ändrade Allmänna Försäljningsvillkor äger direkt tillämpning. Samtliga köp av Produkter och Tjänster ska vara för Kundens professionella bruk.

Oaktat eventuella hänvisningar i Kundens beställningar, förfrågningar eller annan dokumentation till Kundens allmänna inköpsvillkor eller andra standardvillkor, ska sådana villkor inte tillämpas på några offerter eller leveranser av Produkter eller Tjänster från Ahlsell.

Definitioner. I dessa Allmänna Försäljningsvillkor ska följande begrepp ha den betydelse som anges nedan:

"Anskaffningsprodukt" avser annan Produkt än Lagerlagd Produkt eller Artikelförd Produkt och som anskaffas/anpassas för kunds önskemål, vilket även kan omfatta kombination av Anskaffningsprodukt och Lagerlagd Produkt.

"Artikelförd Produkt" avser Produkt som har ett artikelnummer i Ahlsells system.

"Lagerlagd Produkt" avser Produkt som har en plats i Ahlsells lagersystem.

"Produkt" avser varje vara, material eller produkt som införskaffas av Kunden från eller via Ahlsell och eventuella Tjänster, om tillämpligt.

"Sortimentkategori" avser av Ahlsell vid var tid tillämpade kategorier för indelning av Produkter i sortiment, såsom EI, Teknisk isolering, Kyl, Ventilation, Verktyg, PSU & Förnödenheter, VS & VA, och Bygg.

"Tjänst" avser samtliga tjänster som införskaffas av Kunden från eller via Ahlsell.

Tillämpliga branschvillkor. I tillägg till dessa Allmänna Försäljningsvillkor tillämpas de Branschvillkor som är tillämpliga för den Sortimentkategori i vilken den aktuella Produkten ingår ("Branschvillkor") enligt följande:

Sortimentkategori	Branschvillkor
Arbetsplats	NL 17
Bygg*	ABM 07 med tillägg till Allmänna bestämmelser för köp av varor i yrkesmässig byggverksamhet (ABM 07)
Byggplåt	ABM 07
EI	ALEM 09
Förbrukningsvaror	NL17
Kyl	NL17 med tillägg KYLA 22
Solenergisystem	Se specifika villkor
Teknisk isolering	NL 17
Trädgård & Fritid	NL 17
Ventilation	NL 17 med tillägg VU 20
Verktyg & Förnödenheter*, PSU (Personlig Skyddsutrustning)	NL 17
Vitvaror & Hemelektronik	Vitvaror: APPLiA Bygg 2019 Hemelektronik: ALEM 09
VS & VA	AA VVS 09

* För Byggsortiment Beslag samt för Förnödenhetssortiment Infästning gäller NL 17.

Branschvillkoren inkluderas i dessa Allmänna Försäljningsvillkor genom referens p.g.a. upphovsrättsliga skäl. Se vidare avsnitt "Specifika villkor – Sortimentkategori" för sortimentspecifika villkor för respektive Sortimentkategori.

Avtalsdokument. Förekommer mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter ska dokumenten äga företräde i följande ordning, såvida inget annat uttryckligen anges:

1. det mellan parterna särskilt träffade skriftliga avtalet, om sådant finns;
2. dessa Allmänna Försäljningsvillkor;
3. tillämpliga Branschvillkor.

För undvikande av tvivel ska förfrågningsunderlag, specifikation eller annat dokument som tillhandahålls av Kunden aldrig utgöra del av Avtal. Oaktat vad som framgår av tillämpliga Branschvillkor ansvarar Ahlsell inte för avvikelser mellan offert och förfrågan och har ej skyldighet att meddela eventuell avvikelse.

Behörighet. Eftersom Kunden är betalningsskyldig för alla köp som görs på angivet kundnummer ska Kunden alltid informera Ahlsell om ändringar i behörigheterna och själv radera behörigheter som inte längre tillhör Kundens organisation. Kundens företrädare ska vid köp kunna legitimeras sig och ange kundnummer (men Ahlsell har inget ansvar vid underlåten kontroll) och Kunden ansvarar för att säkerställa att inloggningsuppgifter och passerkort m.m. till Ahlsells e-handelsbutik, appar EDI/liknande systemlösningar och obemannade butiker inte kommer i obehöriga händer. Kunden ansvarar för alla köp som görs av personer som erhållit inloggningsuppgifter och passerkort m.m. till Ahlsells e-handelsbutik, appar, EDI/liknande systemlösningar och obemannade butiker samt att dessa personer följer Ahlsells ordningsregler för butik. Ahlsell har rätt att neka företrädare att handla om inte företrädaren kan visa behörighet. Ahlsell har rätt att avsluta ett kundkonto för det fall Kunden inte har handlat under en period om minst 24 månader.

Priser

Tillämplig prislista. Ahlsells vid varje leveranstidpunkt gällande prislista ska tillämpas (oaktat tidigare prisangivelse). Lagstadgad mervärdesskatt tillkommer. Ahlsell förbehåller sig rätten att korrigera avtalat pris p.g.a. förändring i valuta-, produktions-, råvaru- eller transportkostnader. Ahlsell förbehåller sig även rätten att göra erforderliga prisjusteringar p.g.a. ändring av tillämpliga pålagor, t.ex. miljöavgifter. För rostfria rör, rostfria delar och flänsar tillkommer vid leveranstidpunkten gällande legeringstillägg.

För Produkter som omfattas av EU:s gränsjusteringsmekanism för koldioxid (CBAM) förbehåller sig Ahlsell rätten att vidarefakturera kostnader som uppstår till följd av CBAM för Kundens köp av Produkter.

Rabatter. Eventuella rabatter i f.h.t. gällande prislista framgår av Avtalet.

Betalning. Betalning ska erläggas inom 30 dagar från fakturadatum. Vid dröjsmål debiteras dröjsmålsränta enligt gällande referensränta med ett tillägg om 13 %-enheter. Ahlsells rätt att fakturera ska inte begränsas av eventuella tidsbegränsningar som anges i Branschvillkor. I det fall Kunder anger fel kund- eller anläggningsnummer och faktura således kräver omfakturerings utgår administrationsavgift om SEK 150.

Övriga villkor. Ahlsell äger rätt att sätta och ändra kreditlimit för Kunden. Därtill äger Ahlsell rätt att begära förskottsbetalning, kvitta inestående krediteringar eller säga upp Kundens konto eller upphöra att leverera under Avtalet om Kunden är i konkurs eller under rekonstruktion, har ställt in sina betalningar, vid upprepade tillfällen betalat fakturor för sent eller inte alls eller om det i övrigt finns skäl att anta att Kunden är på obestånd eller på annat sätt bryter mot Avtalet. Äganderätten till Produkterna ska kvarstå hos Ahlsell till dess att full betalning av köpesumman samt samtliga tillhörande kostnader har erlagts. Kunden äger inte rätt att kvitta någon motfordran mot Ahlsell och äger inte heller rätt att hålla inne någon del av köpesumman på grund av motfordran av något slag.

Leveransvillkor

Transport och mottagande. Om inget annat avtalats gäller följande: (i) vid normal leverans av Lagerlagd Produkt eller Artikelförd Produkt debiteras Ahlsells vid frakttillfället tillämpade fraktavgift, och (ii) vid leverans av Anskaffningsprodukt eller skrymmande material debiteras faktisk fraktkostnad. Risken för en Produkt övergår till Kunden vid Produktens avlämnande, om inget annat avtalats.

Ahlsell förbehåller sig rätten att genomföra delleveranser.

Lossning sker vid fordonets sida till kaj eller markplan, på av mottagaren anvisad plats. Lossning utförs av bilens bemanning (en man) och mottagaren lämnar erforderligt biträde. Om mottagaren ej kan lämna erforderligt biträde vid lossning eller att lossningstiden väsentligt överskrids, förbehåller Ahlsell sig rätten att debitera Kunden eventuella merkostnader. Om särskilda frakt eller lossningsvillkor meddelats ansvarar Kunden för att dessa tillgodoses samt eventuell merkostnad som uppstår vid försummelse av sådant ansvar.

Miljöavgift småorder. För ordervärde till samma leveransadress per dag med ett sammanlagt nettopris understigande 500 SEK exkl. moms debiteras en avgift om 150 SEK. Avgiften debiteras inte vid köp i butik.

Emballage, lastbärare och kabeltrummor. I prislistan angivna priser inkluderar sedvanligt emballage av engångsnatur. Övrigt emballage, lastbärare eller kabeltrummor debiteras enligt prislista. För kabeltrummor gäller de särskilda villkor som anges på Ahlsells hemsida (www.ahsell.se).

Kunden har rätt att returnera emballage (av annan art än engångsnatur) och lastbärare, varvid debiterat belopp krediteras med avdrag för eventuellt tillämpligt returavdrag. Kreditering sker dock endast efter Ahlsells godkännande av att emballaget eller lastbäraren var i felfritt skick vid Ahlsells mottagande.

Lossning utan kvittens. Ahlsell, eller av Ahlsell anlitad transportör, förbehåller sig rätten att ställa av gods utan kvittens om mottagaren inte finns på angiven leveransplats eller besvarar telefonsamtal.

Returer

Returvillkor. Produkt som returneras utan föregående överenskommelse kommer inte att tas emot av vare sig Ahlsell eller tillverkaren. Följande villkor gäller för returer:

- Retur anmäls på Webbtjänst Retur & Reklamation (tillgänglig via Ahlsells hemsida www.ahsell.se) (gäller ej Produkt köpt i butik, Artikelförd Produkt och Anskaffningsprodukt);
- Produkt köpt i butik returneras i samma butik där Produkten köpts;
- Eventuell retur av Artikelförd Produkt eller Anskaffningsprodukt anmäls till Kundens kontaktperson hos Ahlsell;
- Kunden kan styrka att Produkten är såld av Ahlsell (genom faktura- eller följesedelnummer);
- Produkten är oanvänd och förpackad i oskadat originalemballage;
- Produktens eller Produkternas totala inköpspris överstiger 500 SEK exkl. moms;
- Kundens begäran om retur framställs inom sex (6) månader från Ahlsells leverans av Produkten; och
- Retur av Artikelförd Produkt och Anskaffningsprodukt ska godkännas av Produktens tillverkare på förhand genom Ahlsell, varvid tillverkarens returpolicy inklusive villkor för returavdrag och liknande ska tillämpas gentemot Kunden.

Produkter som ej kan returneras. Följande Produkter omfattas ej av rätten till retur och går ej att registrera i Webbtjänst Retur & Reklamation:

- Produkt som är förädlad (exempelvis, dock ej uttömmande lista, kläder med kundanpassat tryck, kapad kabel, förmonterade radiatorer, armaturer med lyktledning, ljuskälla och monterade elskåp);
- Produkt som tillverkas vid beställning;
- Övriga ej returnerbara Produkter (exempelvis, dock ej uttömmande lista, kundanpassade Produkter, kemprodukter, datummärkta Produkter, kläder (dock ej skor), köldmedia).

Returavdrag. Vid godkänd retur krediteras Kunden det erlagda inköpspriset efter avdrag för Returavdrag och Administrativ Avgift:

- **Returavdrag:** 20 % av den returnerade Produktens inköpspris förutsatt att Kunden kan uppge faktura- eller ordernummer. I annat fall uppgår returavdraget till 35 %. Returavdrag gäller ej Produkt köpt i butik.
- **Administrativ Avgift:** (i) 250 SEK/retur (inkl. frakt) vid retur i Webbtjänst Retur & Reklamation; och (ii) 100 SEK/retur för retur i Webbtjänst Retur & Reklamation där Produkt återlämnas via butik.
- För returer som beror på fel på Ahlsells sida (exempelvis leverans av fel Produkt, fel antal Produkter eller liknande) tillämpas inget Returavdrag eller Administrativ Avgift. Retur ska ske via Kundens Ahsell-kontakt.
- Vid retur av Produkt med skadat originalemballage som Ahsell godkänt, trots begränsning i returvillkor, utgår ytterligare returavdrag om 10 % av den returnerade Produktens inköpspris.
- För hantering och rengöring av returnerad Produkt som är osorterad, saknar specifikation och/eller som är smutsig, men som ändå godtas av Ahsell, debiteras Kunden faktisk arbetskostnad om ett timpris om 500 SEK/timme. För retur som inte har godkänts av Ahsell eller tillverkaren, men som av Kunden ändå har sänt till Ahsell eller tillverkaren, debiteras Kunden en avgift om 500 SEK för återsändning eller skrotning.

Reklamationer

Mottagningskontroll. Kunden ska i samband med leverans av Produkt göra en avstämning av antal mot följesedel samt kontrollera leveransen utifrån brister eller synliga fel. I samband med att Produkt emballeras av, installeras, monteras eller i annat fall innan den används ska Kunden dessutom genomföra en noggrann besiktning av Produkten för att identifiera eventuella brister eller fel. Ahsell svarar inte för brist eller fel som borde ha upptäckts genom ovan nämnda kontroller och som inte har reklamerats till Ahsell inom fem (5) kalenderdagar från den tid när sådana kontroller har eller borde ha genomförts.

Reklamation. Reklamation anmäls, inom i tillämpliga Branschvillkor föreskriven tid eller annars genast efter det att förseningen, felet eller bristen har upptäckts eller borde ha upptäckts, skriftligen på Webbtjänst Retur & Reklamation (tillgänglig via Ahlsells hemsida www.ahsell.se) enligt de villkor som anges på Ahlsells hemsida. I övrigt gäller för reklamation av försening, fel eller brist i en Produkt dessa Allmänna Försäljningsvillkor, villkoren i de Branschvillkor som är tillämpliga för den Sortimentkategori i vilken den aktuella Produkten ingår och nedan specifika villkor för tillämplig Sortimentkategori.

Kunden ska alltid informera Ahsell om arten av felet. Om Kunden underlåter att lämna sådan information till Ahsell, trots att Kunden har upptäckt eller borde ha upptäckt felet, förlorar Kunden rätten att åberopa felet vid ett senare tillfälle.

Ansvar

Ansvar för försening, fel och brister. Ahlsells ansvar för försening, fel eller brist i en Produkt, och de påföljder som Kunden har rätt att göra gällande i anledning därav, följer av de Branschvillkor som är tillämpliga för den Sortimentkategori i vilken den aktuella Produkten ingår, med de ändringar som följer av dessa Allmänna Försäljningsvillkor. Innan felsökning och avhjälpande åtgärd vidtas ska Kunden träffa överenskommelse med ansvarig säljare hos Ahsell. Om Kunden själv påbörjar lokalisering av fel åger Kunden rätt till ersättning för felsökningskostnaden, om tillämpligt enligt Branschvillkoret, endast om Kunden dessförinnan genom reklamation givit Ahsell möjlighet att lämna felsökningsanvisningar.

Ansvarsbegränsning. Ahsell ansvarar aldrig för indirekta skador, kostnader eller förluster (såsom men inte begränsat till utebliven vinst, produktionsbortfall eller goodwillförlust). Ahlsells totala ansvar ska aldrig överstiga det lägre av (a) den beloppsbegränsning som stadgats i de Branschvillkor som är tillämpliga för den Sortimentkategori i vilken den aktuella Produkten ingår, eller (b) 10 % av Produktens nettopris. Ahsell ansvarar ej för leveransförsening av Anskaffningsprodukt.

Ansvar vid tjänst tidlossning. Ahsell erbjuder genom engagerande av underleverantör ("Transportören") lossning av beställda Produkter vid bokningstillfället överenskommen tidpunkt med ett tidsfönster på +/-30 minuter ("Tjänsten"). Försening föreligger när beställda Produkter anländer 30 minuter efter överenskommen tidpunkt. Ersättning för försening förutsätter att reklamation framförs omedelbart samt att enligt Ahlsells eller Transportörens bedömning skada kan styrkas och att förseningen inte beror på en sedvanlig force majeure-händelse. Ahlsells (inkl. Transportörens) ansvar för skada till följd av försening av Tjänsten är begränsat till 5000 SEK per sändning, inklusive fraktkostnader. Denna punkt åger med avseende på Tjänsten företräde framför eventuella andra mellan parterna tillämpliga villkor avseende köp av Produkter (t.ex. men utan begränsning till tillämpliga Branschvillkor).

Ansvar vid utlämning av Produkt från Ahlsells butik/annat utlämningsställe.

Ahsell ansvarar för Produkt under 10 kalenderdagar från Produktens ankomst till butik/utlämningsställe.

Avvikelser från specifikation. Produktinformation, inklusive priser, ritningar, specifikationer m.m., liksom övriga uppgifter i Ahlsells kataloger, annonser, marknadsföringsmaterial eller på andra platser, inklusive Ahlsells webbplats, är inte juridiskt bindande och tillhandahålls endast som vägledning.

Friskrivning gällande CO₂-data. Den primära generiska beräkningsmetoden är en generisk uppskattning. I denna metod utför systemet en analys baserad på produkttypen med hjälp av inmatade uppgifter och konstruerar produkten utifrån relevanta och sannolika material. Varje materialkomponent har en specifik utsläppsfaktor, vilket sammantaget ger den generiska klimatpåverkan för produkten, inklusive påverkan från produktionsprocessen. Ahsell ansvarar inte för eventuella felaktigheter i klimatutsläppsberäkningarna. Beräkningarna är inte juridiskt bindande och tillhandahålls endast som vägledning.

Befrielsegrunder (Force Majeure). Ingen Part ska anses ha brutit mot en skyldighet om fullgörandet av skyldigheten förhindras av omständigheter som anses utgöra force majeure. Följande exempel på omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att Avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt, eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror, upplöpp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, pandemi, epidemi, väsentlig prishöjning från leverantör, inskränkningar i tillförseln av drivkraft och varje annan liknande omständighet som parterna inte kan råda över liksom fel i eller försening av leveranser från underleverantörer som orsakas av sådan befrielsegrund ("**Force Majeure**"). Det åligger part som önskar åberopa Force Majeure att utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Oavsett vad som i övrigt gäller enligt dessa Allmänna Försäljningsvillkor, har vardera parten rätt att häva köp enligt dessa Allmänna Försäljningsvillkor genom skriftligt meddelande till den andra parten, om köpets fullgörande försenas mer än sex (6) månader på grund hänförlig till Force Majeure.

Produktsansvar

De vid var tid gällande reglerna i svensk rätt ska tillämpas avseende produktsansvar, med de ansvarsbegränsningar som följer av dessa Allmänna Försäljningsvillkor. Ahsell ansvarar endast för personskada som orsakas av en Produkt om det visas att skadan är en följd av fel eller världsloshet från Ahlsells sida eller från någon för vilken Ahsell svarar. Ahsell ansvarar inte för skada på fast eller lös egendom som uppkommer efter att leverans har skett, och inte heller för skada på produkter som framställts av eller förvaras hos Kunden eller på Kundens produkter i vilka en Produkt ingår. Kunden ska hålla Ahsell skadeslöst för skadeståndskrav avseende produktsansvar som framställs av tredje man mot Ahsell, i den mån Ahsell inte är ansvarigt gentemot Kunden enligt dessa Allmänna Försäljningsvillkor.

Certifikat

Certifikat åtföljer Produkt endast om begäran om detta framställts av Kunden i order. Kostnad för certifikat debiteras enligt Ahlsells vid var tid gällande taxa och för Anskaffningsprodukt enligt särskild överenskommelse.

Immateriella rättigheter

Ahsell kan från tid till annan komma att dela information i form av exempelvis produktdata, bilder och logistikdata ("**Produktinformation**") med Kunden. Sådan Produktinformation utgör Ahlsells eller Ahlsells samarbetspartners immateriella egendom som Kunden endast får använda inom ramen för Ahlsells och Kundens avtalsrelation och enligt Ahlsells instruktion. Produktinformation utgör dessutom företagshemligheter som Kunden ska hantera som Sekretessbelagd Information. Vid upphörande av Avtalet eller när Ahsell så begär ska Kunden omedelbart sluta använda och radera all Produktinformation.

Sekretess

Under den gällande perioden för Avtalet, kan Parterna få tillgång till värdefulla företagshemligheter och annan sekretessbelagd information tillhörande den andre Parten och dess affärer, inklusive innehållet i Avtalet ("**Sekretessbelagd Information**"). Begreppet Sekretessbelagd Information inkluderar inte information som är allmänt känd eller som blir allmän vetskaper genom andra sätt än överträdelse av Avtalet. Parterna ska hålla all Sekretessbelagd Information strängt konfidentiell och ska inte avslöja det till någon tredje part utom när det medges av den andre Parten eller om det rimligen kan krävas för att efterleva skyldigheterna under Avtalet eller när det krävs enligt lag, börsreglering eller beslut från domstol eller behörig myndighet.

Efterlevnad av lagar

Kunden åtar sig att följa alla tillämpliga lagar, förordningar, myndighetsbeslut och domstolsbeslut, inklusive (men inte begränsat till) tillämpliga lagar och förordningar avseende exportkontroll och internationella sanktioner, mutor och antikorruption, miljö samt hälsa och säkerhet.

I den mån som Avtalet omfattar Produkt vilken omfattas av EU Förordning 833/2014 (ändrad version) åtar sig Kunden att, direkt eller indirekt, ej genomföra återexport till, eller för användning i, Ryssland. Vid brott mot detta förbud accepterar Kunden samtliga rättsmedel som Leverantören kräver, inklusive men ej

begränsat till att återta exporterad Produkt, utfärda uttalande till slutanvändare samt tillhandahållande av information till Leverantören.

Exportkontroll

Alla Produkter som anges som exportkontrollerade är antingen (i) klassificerade som Produkter med dubbla användningsområden enligt EU-förordning 2021/821 och föremål för exportlicens om de exporteras från EU:s tullområde och/eller (ii) kontrollerade av den amerikanska regeringen och endast godkända för export till Kundens land och får inte säljas vidare, överföras eller på annat sätt avyttras till något annat land eller till någon annan person än Kunden, vare sig i sin ursprungliga form eller efter att ha införlivats i andra föremål, utan att först ha inhämtat godkännande från den amerikanska regeringen eller på annat sätt är godkända enligt amerikanska lagar och förordningar.

Personuppgifter

All behandling av personuppgifter ska ske i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Vardera parten kommer att behandla personuppgifter i form av kontaktuppgifter rörande den andra partens kontaktperson. I syfte att uppfylla det ingångna avtalet kan Ahsell i vissa fall även behandla information om kundens medarbetare och dess preferenser vid individuella avrop av varor, exempelvis klädstorlekar. Vardera parten ansvarar för sin respektive behandling av personuppgifter som personuppgiftsansvariga, och parterna bedömer inte att någon av parterna kommer behandla personuppgifter som personuppgiftsbiträde åt den andra parten. Vardera parten ska vidta rimliga åtgärder i syfte att informera berörda personer om att den andra parten kommer att behandla deras personuppgifter i syfte att fullgöra Avtalet och upprätthålla parternas affärsrelation. Informationen ska ha det innehåll som anges i förordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation) och kan lämnas genom en uppmaning om att besöka den andra partens webbplats där information om dennes personuppgiftsbehandling ska finnas tillgänglig.

Specifika villkor - Sortimentkategori

EI

På Produkter som omfattas av lagstadgade miljöavgifter för förbrukade elprodukter är sådana avgifter inkluderade i inköpspriset.

Följande Sortimentkategorier levereras under sortimentspecifika villkor:

- Elmaterial - ALEM 09
- Kabel - NL 17 samt KL 10
- Verktyg, redskap, kläder och skyddsutrustning - NL 17
- IT-produkter, mjukvara och tillhörande tjänster - Avtal 90

I prislista EI anges med en kod vid artikelnumret vilken bestämmelse som är tillämplig: J = ALEM 09 gäller, N = ALEM 09 gäller, men Produkten har inte förlängd ansvarstid enligt punkt 38, andra stycket. A = Annat villkor gäller.

Kyl

Se specifika villkor tillgängliga på Ahsell's hemsida www.ahsell.se.

VS & VA

Ansvarstiden vid entreprenader är två år för artiklar enligt nedan, samt även angivna på artikelnivå i faktura:

- Inredningsdetaljer såsom badrumsmöbler och duschanordningar
- Värmepumpar
- Verktyg
- I skriftligt ordererkännande viss angiven elektronisk styrprodukt

Verktyg & Förmödenheter

Ansvarstiden vid entreprenader är två år för artiklar enligt nedan, samt även angivna på artikelnivå i faktura:

- Förbrukningsartiklar: Verktyg, PSU & Förmödenheter

Solenergisystem

Se specifika villkor tillgängliga på Ahsell's hemsida www.ahsell.se.

Tillämplig lag

Dessa Allmänna Försäljningsvillkor ska regleras av svensk materiell rätt.

Varje tvist, anspråk eller krav som uppstår ur eller i samband med dessa Allmänna Försäljningsvillkor, eller brott mot, uppsägning eller ogiltighet av dem, ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande enligt Skiljedomregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av tre (3) skiljemän. Säte för skiljeförfarandet ska vara Stockholm, Sverige. Språket i skiljeförfarandet ska vara engelska, om inte parterna kommer överens om annat.