

|                                   |                           |  |                    |
|-----------------------------------|---------------------------|--|--------------------|
| Owner:<br>CEO                     | Approved by:<br>The Board | Approval date:<br>2018-01-26                         | Renewal:<br>Yearly |
| Type of document:<br>Group Policy | Classification:<br>Public | Refers to:<br>All employees and<br>business partners | Replaces:<br>N/A   |

## Ahlsells kvalitets- och miljöpolicy



|                                   |                           |  |                    |
|-----------------------------------|---------------------------|--|--------------------|
| Owner:<br>CEO                     | Approved by:<br>The Board | Approval date:<br>2018-01-26                         | Renewal:<br>Yearly |
| Type of document:<br>Group Policy | Classification:<br>Public | Refers to:<br>All employees and<br>business partners | Replaces:<br>N/A   |

## Kvalitets- och miljöpolicy

Ahlsells verksamhet ska skapa mervärde för våra kunder, leverantörer och för oss själva samt bidra till en hållbar samhällsutveckling.

Kvalitets- och miljöpolicyen utgör ett ramverk för att sätta kvalitets- och miljömål, och för att ständigt förbättra processer och produkter.

### Kvalitet och miljö är en självklar del i hela vår verksamhet

#### Det innebär:

- att** Legala krav är minimikrav.
- att** Ahlsells kvalitets- och miljöarbete är strategiskt och systematiskt, och kännetecknas av ansvar, öppenhet och enkelhet.
- att** Vi arbetar aktivt för att minska miljöpåverkan från vår verksamhet, med fokus på produkter, transporter, energianvändning och avfall.
- att** Vi ska sträva efter att ständigt öka värdet på våra produkter och processer med fokus på kundnytta, produktivitet, hållbarhet och lönsam tillväxt.
- att** Vårt verksamhetssystem uppfyller kraven i ISO standarderna 14001 och 9001.

I Ahlsells policys, riktlinjer, instruktioner och verksamhetsmanualen *Den blå tråden* beskrivs hur verksamheten styrs, målsätts och följs upp.

### Alla intressenters förväntningar beaktas i kvalitets- och miljöfrågorna

#### Det innebär:

- att** Vi håller vad vi lovar och är en föredömlig samarbetspartner och utvecklas tillsammans med våra intressenter.
- att** Dialogen med kunder, leverantörer och övriga samarbetspartners är en källa till förnyelse och förbättringar.
- att** Vi har rätt kompetens för att uppfylla skyldigheterna gentemot våra intressenter.
- att** Våra medarbetare har goda kunskaper om kvalitets- och miljöarbetets positiva effekter och bidrar aktivt till att uppnå bolagets målsättningar.

### Vi ska ständigt förbättra vår kvalitets- och miljöprestanda i hela värdekedjan

#### Det innebär:

- att** Ahlsells medarbetare är företagets viktigaste resurs och vi värnar därför om en god arbetsmiljö och ett starkt medarbetarengagemang.
- att** Vi regelbundet utvärderar och förbättrar våra processer och produkter utifrån ökad kundnöjdhet, lönsamhet, miljö, säkerhet och hälsa.
- att** Vi registrerar och hanterar avvikelser och oönskade händelser för att arbeta med förebyggande åtgärder.
- att** Vi aktivt kommunicerar kvalitets- och miljöfrågorna externt och internt.