



## REKLAMATION

Denna blankett är framtagen för att underlätta bedömningen av karaktären på felet i din värmepumpsanläggning. Det är viktigt att alla frågor besvaras noga. Bristfälligt besvarade reklamationer returneras för komplettering för att det skall vara möjligt att utföra en bedömning av felorsak.

**Blankettens första del (A) skall alltid besvaras.**

Om reklamationen avser material/funktion besvaras även del (B). Om reklamationen avser energibesparing besvaras även del (C).

Blanketten och erforderliga handlingar sänds till

**AHLSSELL AB,**

**Att: Martin Beckman,**

**117 98 Stockholm.**

**Tel: 08 – 7757730, Fax: 040 – 210875**

**E-mail: [martin.beckman@ahlsell.se](mailto:martin.beckman@ahlsell.se) Hemsida: <http://www.ahlsell.se>**

Anmälare: \_\_\_\_\_

Motpart: \_\_\_\_\_

**DEL A. (Var god texta tydligt.)**

**Reklamationen avser**

**Material/Funktion/ Energibesparing**

Dagens datum: \_\_\_\_\_

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postadress: \_\_\_\_\_

Tel.hem: \_\_\_\_\_

Mobiltelefon: \_\_\_\_\_

Tel.arb: \_\_\_\_\_

E-mailadress: \_\_\_\_\_

Husets byggår: \_\_\_\_\_

Boyta m<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Antal lägenheter: \_\_\_\_\_

Fastighetens huvudsäkring A: \_\_\_\_\_

Övriga uppvärmda ytor (garage, förråd m.m.) m<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Elgolvvärme kW: \_\_\_\_\_

Totalt uppvärmd yta m<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

Vattenförbrukning per år m<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_



**Del B.**                      **Reklamationen avser material/funktion.**

Hur visar sig felet?: .....

.....

.....

.....

När upptäckte du felet?: .....

Har **installatören** meddelats?                      ja                      nej

Hur har installatören meddelats?:                      brev                      telefon                      vid möte

När skedde detta?: .....

Vilka åtgärder har installatören vidtagit för att avhjälpa felet?: .....

.....

.....

Har någon del blivit utbytt?                      ja                      nej

Om ja, vilken?: .....

Vilket resultat har du märkt av reparationen?: .....

.....

Har **distributören** meddelats?                      ja                      nej

Hur har distributören meddelats?:                      brev                      telefon                      vid möte

När skedde detta?: .....

Vilka åtgärder har distributören vidtagit för att avhjälpa felet?: .....

.....

.....

Vilket resultat har du märkt av reparationen?: .....

.....

.....

Dagens datum

Fastighetsägarens underskrift

# ahlsell

## DEL C

## Reklamationen avser energibesparing.

Alla kalkyler för energibesparing är gjorda för ett så kallat "**normalår**". Beroende på det aktuella årets eller de aktuella årens avvikelser från normalåret kommer energiförbrukningen att avvika från den kalkylerade. Avvikelserna slår alltid hårdast på tillsatsenergin. Det är inte ovanligt att mängden tillsatsenergi avviker väsentligt mot vad som angivits i kalkylen utan att det för den sakens skull är något fel på värmepumpanläggningen.

### Energiförbrukning:

Elförbrukning per år **före** installationen:

.....kWh  
(minst två helårsförbrukning från elverket)

Elförbrukning per år **efter** installationen:

.....kWh

Gör årssammanställning och få det bekräftat av elverket.

En räkning per år där det står avläst värde.

Oljeförbrukning per år **före** installationen:

.....m<sup>3</sup>

Oljeförbrukning per år **efter** installationen:

.....m<sup>3</sup>

(minst två helårs förbrukning av olja för fastigheten före och för hela tiden efter installationen redovisas med kopior på kvitton, oljeräkningar eller på annat sätt.)

Vedförbrukning per år **före** installationen:

.....m<sup>3</sup>

Vedförbrukning per år **efter** installationen:

.....m<sup>3</sup>

(gäller för fastigheter med fastbränslepannor)

### Frågor rörande värmepumpens drift:

Har värmepumpen varit i drift under huvuddelen av den tid som reklamationen avser:                   ja   nej

Om ja, hur länge?:.....

Varför har den varit ur drift?:

.....

Har **installatören** meddelats

ja

nej

Hur meddelades installatören

brev

telefon

vid möte

När skedde detta?: .....

Vilka åtgärder har installatören vidtagit?: .....

.....

Har **distributören** meddelats?:

ja

nej

Hur meddelades distributören?:

brev

telefon

vid möte

När skedde detta?: .....

Vilka åtgärder har distributören vidtagit?: .....

## FORTS DEL C Frågor rörande ändrade förhållanden som kan ha påverkat energiförbrukningen.

Inomhustemperatur **före** installationen: ..... °C

Inomhustemperatur **efter** installationen: ..... °C

Är det idag större del av byggnaden  
som är fullt uppvärmd än före  
installationen?:

ja            nej

I så fall, hur stor yta?: .....m<sup>2</sup>

Är huset tillbyggt sedan installationen?:

ja            nej

I så fall, hur stor yta?: .....m<sup>2</sup>

Är pool inkopplad på värmesystemet?:

ja            nej

När kopplades poolen in?: .....

Är bastu installerad?:

ja            nej

När installerades bastun?: .....

Finns bubbelbad installerat?:

ja            nej

När skedde det?: .....

Bor fler personer i huset  
nu än före installationen?:

ja            nej

Hur många personer bor i huset nu?: .....

Hur gamla är eventuella barn?: .....

Används motorvärmare till bil?:

ja            nej

Används kupévärmare till bil?:

ja            nej

Används el-element i någon del  
av huset?:

ja            nej

Om ja, var och när?: .....

Används elvärme i golv

ja            nej

Om ja, var och när?: .....

Hur stora är radiatorerna? Bredd: ..... Höjd: ..... Djup: .....

### **Bifoga ritning med radiatorerna markerade eller gärna foton på radiatorerna.**

Uppgift på framledningstemp: ..... °C            ..... °C            ..... °C

Uppgift på returledningstemp: ..... °C            ..... °C            ..... °C

vid utomhustemperatur: ..... 0 °C            ..... -5 °C            ..... -10 °C

Andra förändringar som kan ha påverkat energiförbrukningen: .....

.....

.....

Dagens datum

.....

Fastighetsägarens underskrift